



Políticas de empleo e inclusión digital

El impacto de Internet sobre la eficiencia y el funcionamiento del mercado laboral

Paula Nahirñak

**Instituto de Estudios sobre la Realidad Argentina y Latinoamericana
(IERAL)**

-22 de Abril de 2009-

Ficha del proyecto



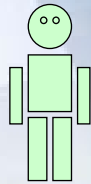
- Duración: 12 meses
- Monto solicitado a Frida: US\$ 12.500
- Temática principal: Políticas públicas y regulación
- Objetivo: Modernización de políticas públicas y regulación: “Mejorar la inclusión digital de trabajadores y empresas para promover las oportunidades laborales”
- Estructura del trabajo:
 1. Diagnóstico
 2. Estudio de casos
 3. Potencialidad
 4. Impacto Social
 5. Comparación internacional
 6. Propuestas de políticas y proyecto piloto

Motivaciones “puertas adentro”

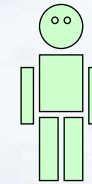


1. Consolidar nueva área de trabajo
2. Realizar trabajos de investigación conjunta entre dos áreas:
 - Ciencia, tecnología e innovación
 - Mercado laboral y pobreza
3. Promover capacidades de investigadores semi-senior

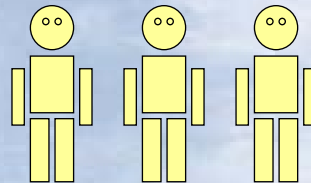
El equipo de trabajo y el contexto institucional



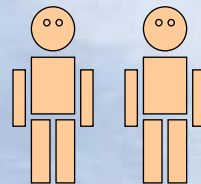
Cabeza “visible” del grupo. Coord de un área. Edad intermedia, excelente relación con los más “jóvenes”. Actitud de delegación.



Presidente. Edad intermedia, fomento del trabajo por proyectos. excelente relación con los más “jóvenes”. Actitud de delegación.



Investigadores semi-senior. Muy buena relación personal y reconocimiento profesional. Sin experiencia en trabajos conjuntos.



Asistentes de investigación. Buena disposición y experiencia en trabajos por proyectos.

2004-2005. Años de trabajo



- Desarrollo de la investigación
 - Trabajo de campo
 - Entrevistas en profundidad con actores clave
 - Sector público (MTEySS)
 - Sector privado (consultoras RRHH, trabajadores, empresas)
 - Recolección de información secundaria
 - Participación en seminarios y talleres
 - Redacción del informe final
- Fluído contacto con Frida
 - Informes técnicos de avance (ITA)
 - Informes financieros (intermedio y final)

Resultado



- Documento de Investigación, BRASSIOLO Pablo, NAHIRÑAK Paula, RUFFO Hernán, MIRANDA Eliana, Políticas de Empleo e Inclusión Digital. El impacto de Internet sobre la eficiencia y el funcionamiento del mercado laboral, IERAL de Fundación Mediterránea, ISSN 1667-4782, 2005.
 - Se distribuye a empresas socias de Fundación Mediterránea, entidades académicas, nacionales e internacionales y responsables del sector público nacional y provincial.
- Se instala el debate en la agenda, mientras el Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación aún no tienen respuestas concretas a esta problemática, pero trabaja en ellas.
- El software utilizado por el MTESS fue obtenido a mediados del 2005. Se adaptaron sus funciones básicas a fines del 2005 y a principios de 2006 se integra a los demás sistemas del MTESS

IERAL

Repercusiones destacadas en los medios de comunicación



- Diario Infobae: “Proponen masificar portales de empleo. La búsqueda laboral por Internet, por ahora con uso selectivo en la Argentina”. 21 de Noviembre de 2005.
- Portal Infobae Profesional (nota principal de sección Management): “Sólo el 3% de las personas buscan empleo por internet en la Argentina”. 15 de Noviembre de 2005.
- Diario Clarín (suplemento económico): “Búsquedas por Internet: para los más calificados”. 5 de Marzo de 2006
- Diario El Cronista (suplemento e-Business, nota de tapa): “Trabajo en la Web”. 9 de Mayo de 2006.

2006. El año de los frutos



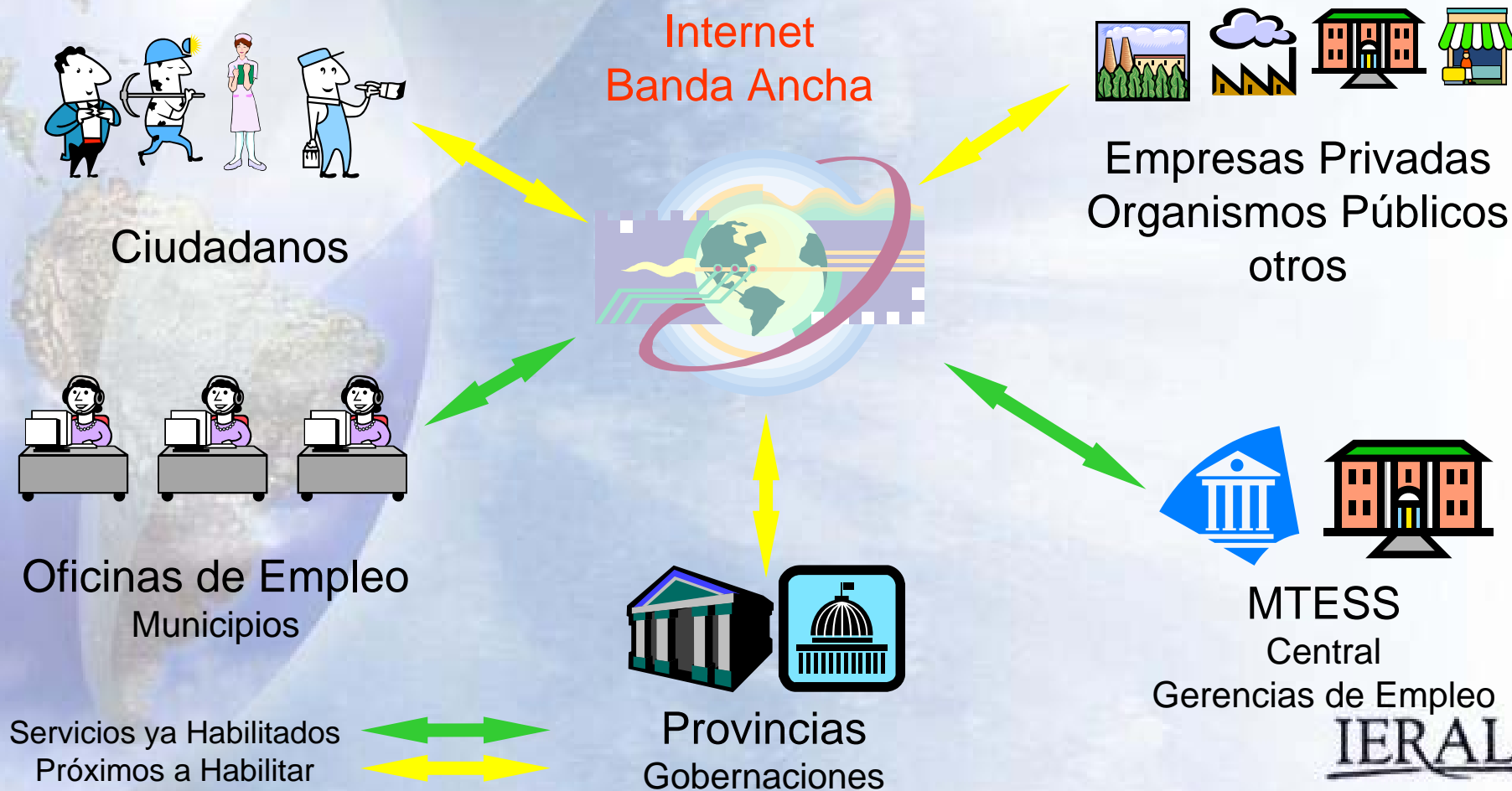
- Aceptación de paper en:
 - Collaborative Electronic Commerce Technology and Research (Collector 2006). Valparaíso, Chile, 27 al 29 de septiembre de 2006.
 - 2nd International Conference on Social and Organizational Informatics and Cybernetics (SOIC 2006). Orlando, USA, 20 al 23 de Julio de 2006.
- Consolidación del área Ciencia, Tecnología e Innovación dentro del IERAL.
- Presentación de proyecto conjunto con MTEySS y Microsoft.
- Mayor interacción con otras áreas de trabajo dentro del IERAL.
- En cuanto al impacto en las políticas públicas, se logra hacer un aporte significativo en la etapa de diseño.

Lo siguiente ha sido extraído de una presentación del MTESS en el año 2007 sobre el Sistema de Información que utilizan.

IERAL



Arquitectura de la Red de Comunicaciones



El efecto bola de nieve...



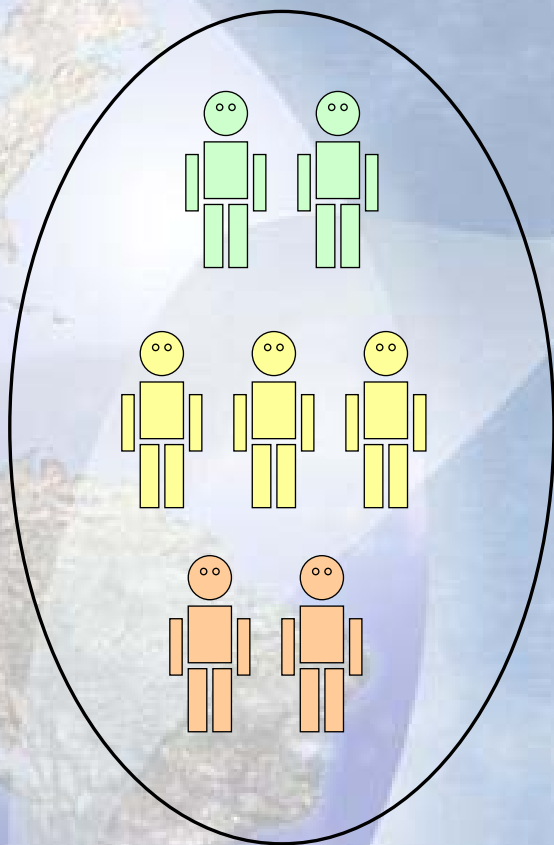
- Financiamiento investigación Frida 2004
- Aceptación de papers en dos congresos internacionales.
- **Beca de difusión Frida 2006**
 - Nueva red de trabajo
 - Incorporación en el comité directivo Collector.
 - Miembro del comité organizador de Collector 2007 en Córdoba, Argentina.
 - Nuevo trabajo de investigación en conjunto con Universidad Nacional de Córdoba, “**Comercio electrónico en Argentina. Capacidades y desafíos en la construcción de la sociedad de la información**”. ISBN: 978-987-24030-0-3.
 - Presentación de nuevo paper en Collector 2008. Realizado en la Universidad Politécnica de Madrid, Madrid, España. “**Transacciones en la Web: ¿nuevas formas de intermediación?**” ISBN: 978-8495227-61-4.

Otros trabajos de investigación relacionados:

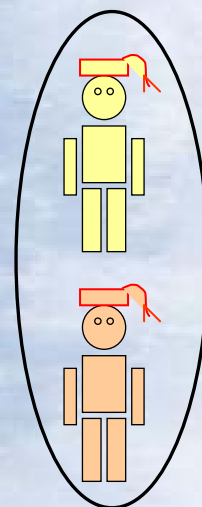


- PRESENTACIÓN en las XLI Jornadas de la Asociación Argentina de Economía Política, realizadas en la Universidad Católica de Salta. **“Uso y adopción de tecnología informática en el mercado laboral de Argentina”**, en conjunto con Hernán Ruffo y Pablo Brassiolo. 15 al 17 de Noviembre de 2006 – Salta, Argentina.
- PRESENTACIÓN en el VII Congreso Iberoamericano de Indicadores de Ciencia y Tecnología, organizado por RICYT, CYTED, FAPESP y CNPq. **“Fuerza laboral TIC. Un estudio comparativo entre Argentina y Estados Unidos”**. 23 al 25 de Mayo de 2007 – San Pablo, Brasil.

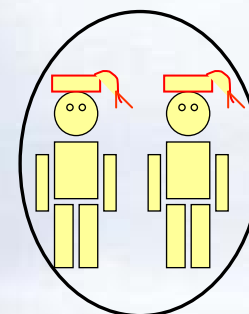
Consolidando capacidades



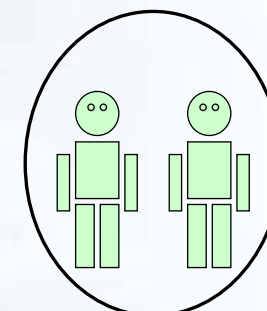
Equipo de trabajo original



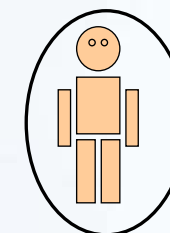
En el IERAL



Estudiando en España



En otros organismos de investigación



En empresa privada

Agenda de trabajo del área CTI



3 líneas principales:

- Proyecto IYF-BID, Entra21, fase II. Sistema de información para el monitoreo y evaluación de impacto del programa.
- Seguimiento de indicadores de Argentina y la región.
- Generación de estadísticas:
 - Trabajo conjunto con la Universidad Nacional de Córdoba. Recolección de información sobre comercio electrónico. Prueba piloto.
 - Acercamiento a nueva área de estadística del Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación productiva.

En síntesis...

Se conjugaron diferentes factores que permiten conseguir muy buenos resultados:

- Factores personales:
 - Motivación para crecer dentro de la institución y en las áreas de trabajo
- Factores institucionales:
 - Oportunidad de crecimiento interno de semi-senior
 - Apoyo para investigaciones multidisciplinarias
 - Apoyo a nueva área de investigación
 - Buenas relaciones interpersonales
- Factores de contexto:
 - Temática descuidada en términos de política pública
 - Interés político en afrontar el problema
 - Buenos vínculos preexistentes con sector privado y público



Paula Nahirñak
paulan@ieral.org

Instituto de Estudios sobre la Realidad Argentina y
Latinoamericana
(IERAL), Fundación Mediterránea
- Abril de 2009-